

PROTOCOLO ANTI COVID-19

Para un correcto funcionamiento y para poder garantizar la salud de todos los asistentes, hemos desarrollado unas condiciones que deberás aceptar, y que debes observar para acudir a la cita, de acuerdo con el Protocolo COVID-19. Es importante que la trasmitas a todas las personas que vayan a asistir contigo:

- √ La reserva que estás realizando es de una sala completa: es única y exclusiva para ti y el grupo de personas que te acompaña, que en ningún caso podrá superar el aforo definido para cada una de ellas. No podrás circular libremente por el edificio, cada espacio se destinará a un grupo privado. El aforo total del espacio cultural de La Malhablada en ningún caso superará el aforo total permitido legalmente.
- √ La hora de llegada es estricta y te garantiza, a ti y a tu grupo, que no vas a coincidir con nadie más que esté realizando una actividad en el edificio, no se admitirán personas que lleguen fuera de ese horario. Tendrás gel hidroalcohólico y un spray desinfectante, que te proporcionaremos al entrar y al salir, por si quieres subir la escalera con todas las precauciones de seguridad.
- √ La experiencia tiene una duración concreta y determinada, cuya información aparece en la reserva. Deberás seguir las indicaciones del personal de La Malhablada en todo momento, y abandonar el local cuando haya finalizado y te lo indiquen, sin dar lugar a retrasos. La hora de salida también está programada para que no coincidas con nadie más.
- √ Rogamos encarecidamente limitar las visitas al cuarto de baño todo lo que sea posible, pero comprendemos que esto no siempre se puede controlar. Si necesitas acudir, asómate y desde tu sala verás si está ocupado, sin necesidad de llegar hasta allí. De esta manera te garantizamos que no haya nadie en ese momento ni en el baño ni en los pasillos, y que se encuentre en correctas condiciones higiénicas. Tendrás dispensadores de jabón de manos y toallitas desechables, así como un spray de alcohol desinfectante.
- √ Todas las salas cuentan con iluminación y ventilación natural. Antes de cada sesión y entre las sesiones que haya cada día, se limpiará y desinfectará la sala completamente, abriendo de par en par las ventanas. Todo el material que se utilice para cada experiencia será retirado y sustituido por uno nuevo. Para garantizar la correcta limpieza de las salas entre sesiones, habrá 45 minutos entre una y otra, como mínimo.
- √ El contacto entre el personal de La Malhablada y el público será el mínimo imprescindible, pero estaremos a tu disposición mediante llamadores electrónicos. El personal contará siempre con mascarilla sanitaria y cumplirá todas las medidas de seguridad a su alcance.
- √ En general, se garantizan todas las medidas obligatorias que publique el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España para los establecimientos de hostelería y para los espacios culturales, y las recomendaciones del Protocolo Especial COVID-19 de prevención y seguridad en servicios de restauración elaborado por el Basque Culinari Center y Euro Toques.